

Webinar

Därför ska ni digitalisera er parkeringsförvaltning

Pelle Sjögren, produktexpert

8 mars 2023

MOBILITY 46



Vad kommer vi att prata om?

1. Överblick: traditionell vs digitaliserad parkeringsförvaltning
2. Best practices kring hur ni ökar lönsamheten
3. Därför hör elbilsladdning och parkering ihop
4. 7 processer som ni kan automatisera
5. Hur ser den digitala upplevelsen ut för parkören?
6. Förutsättningar för en lönsam parkeringsaffär
7. Så går det till när man digitaliserar sin parkeringsförvaltning



Häng med in i nutiden!

Vanliga utmaningar med traditionell förvaltning

Missade intäkter

- ✓ Eftersatt prisreglering i befintliga avtal
- ✓ Parkeringsplatser ingår i hyresavtalen
- ✓ Vakanta platser

Begränsad rådighet, saknar data

- ✓ Ej inventerade parkeringsytor
- ✓ Dålig insyn i parkeringsaffären
- ✓ Saknar data för analys

Lågt NPS

- ✓ Konflikt mellan P-bot och kundupplevelse
- ✓ Tidskrävande köpprocess för kund
- ✓ Långa svarstider

Saknar strategi för elbilsaddning

- ✓ Reaktiva beslut styrt av enskilda hyresgäster
- ✓ Odefinierad prissättning
- ✓ Strategi styrd av leverantör

Möjligheter med att digitalisera förvaltningen

Ökade intäkter

- ✓ +10% tillgångar upptäcks vid inventering
- ✓ Ökad beläggningsgrad
- ✓ Integrera nya tjänster

Effektivare administration

- ✓ Automatiserad köp & köhantering
- ✓ Digital avtalssignering
- ✓ Förenklad hantering av villkorsändringar

Ökad kundnöjdhet

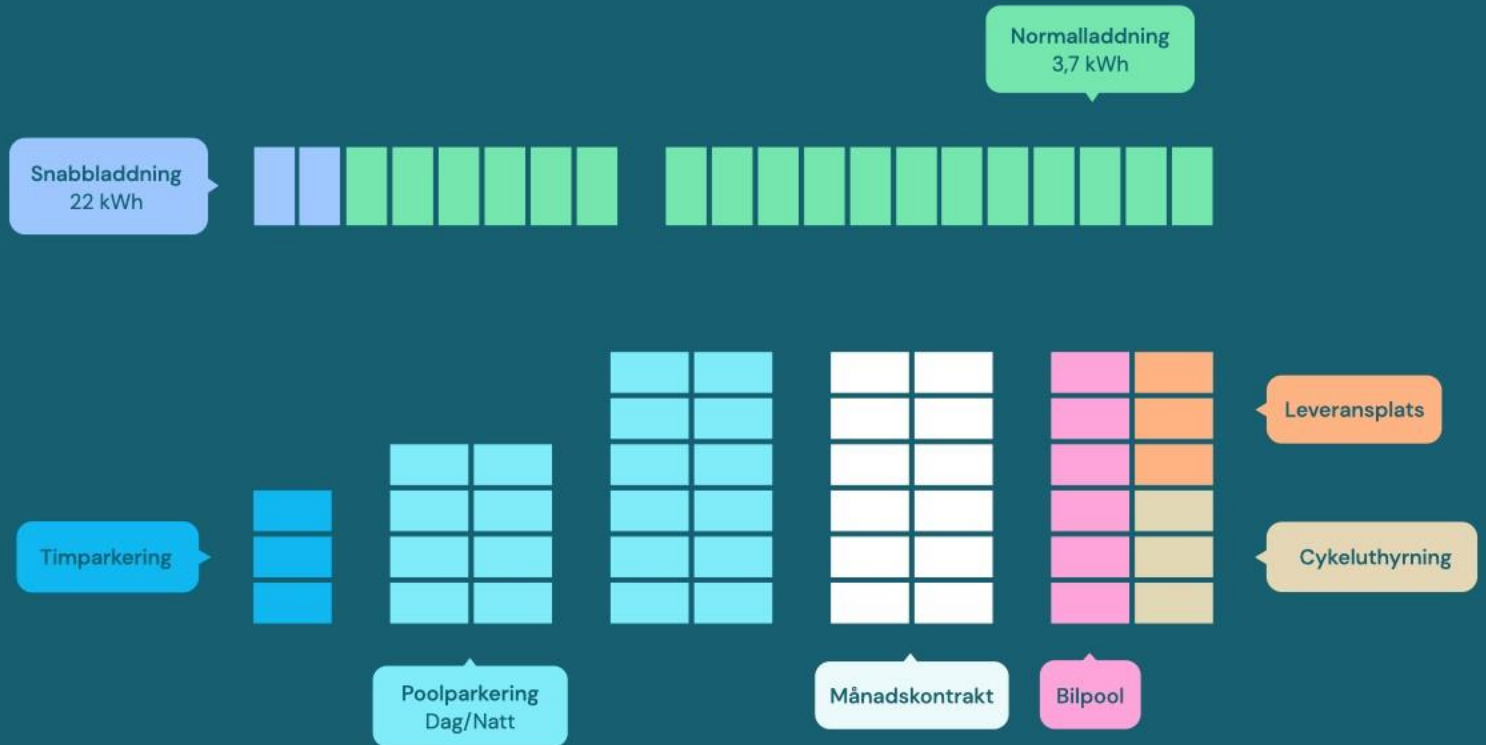
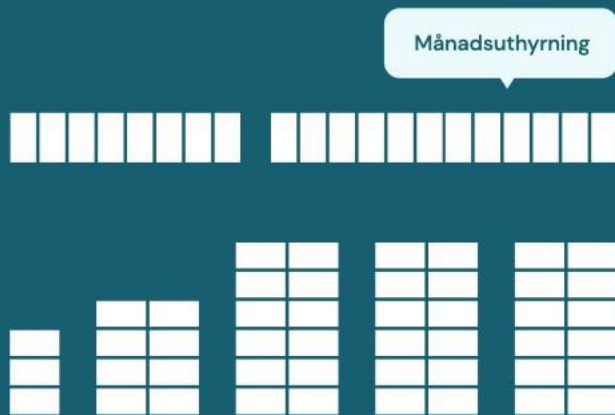
- ✓ Full koll på parkeringsåtaganden i appen
- ✓ Enkel köpprocess för kund
- ✓ Förenklad support genom bättre överblick

Integrerad elbilsaddning

- ✓ Ökade intäkter från befintliga kunder
- ✓ Smidig samlad upplevelse med parkering & laddning
- ✓ Konkurrensfördel

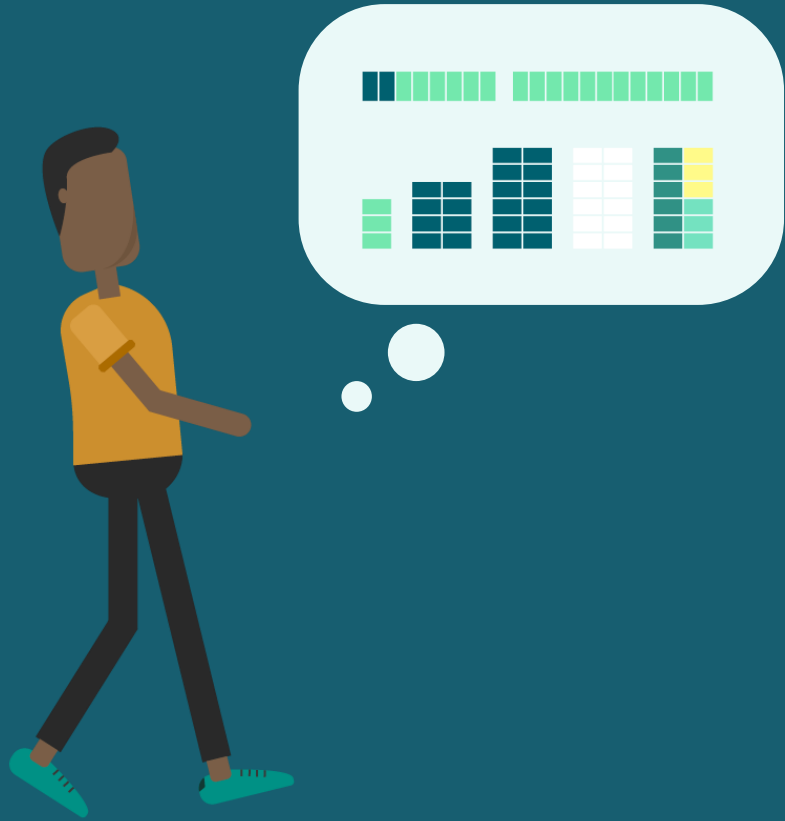
Öka intäkterna med flexibel paketering

Reserverad parkering



Flexibel paketering

Nya möjligheter att utveckla parkeringsaffären



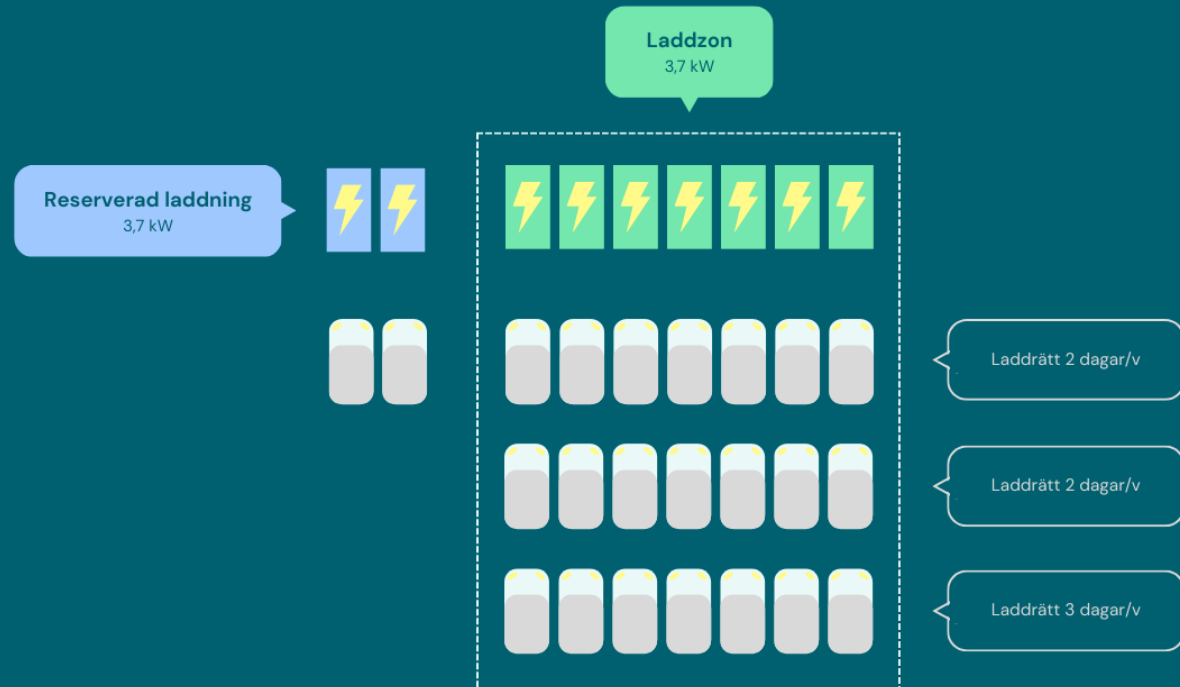
- ✓ Flexibel prissättning och paketering
- ✓ Inventera intresse och anpassa erbjudandet
- ✓ Öka beläggingsgraden med tidsbaserade nyttjanderätter (exv dag/kväll/helgparkering)
- ✓ Erbjud nya tjänster (exv elbilsladdning)
- ✓ Optimera erbjudandet baserat på data från systemet

Integrerad elbilsladdning maximerar nyttjandet

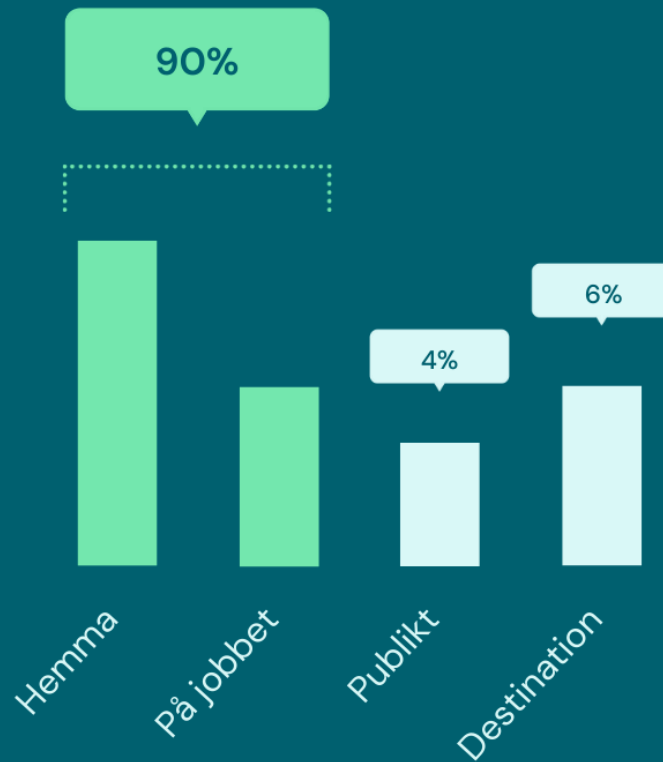
Reserverad parkering
= 9 kunder



Oreserverad parkering
= 23 kunder



Därför hör elbilsladdning och parkering ihop



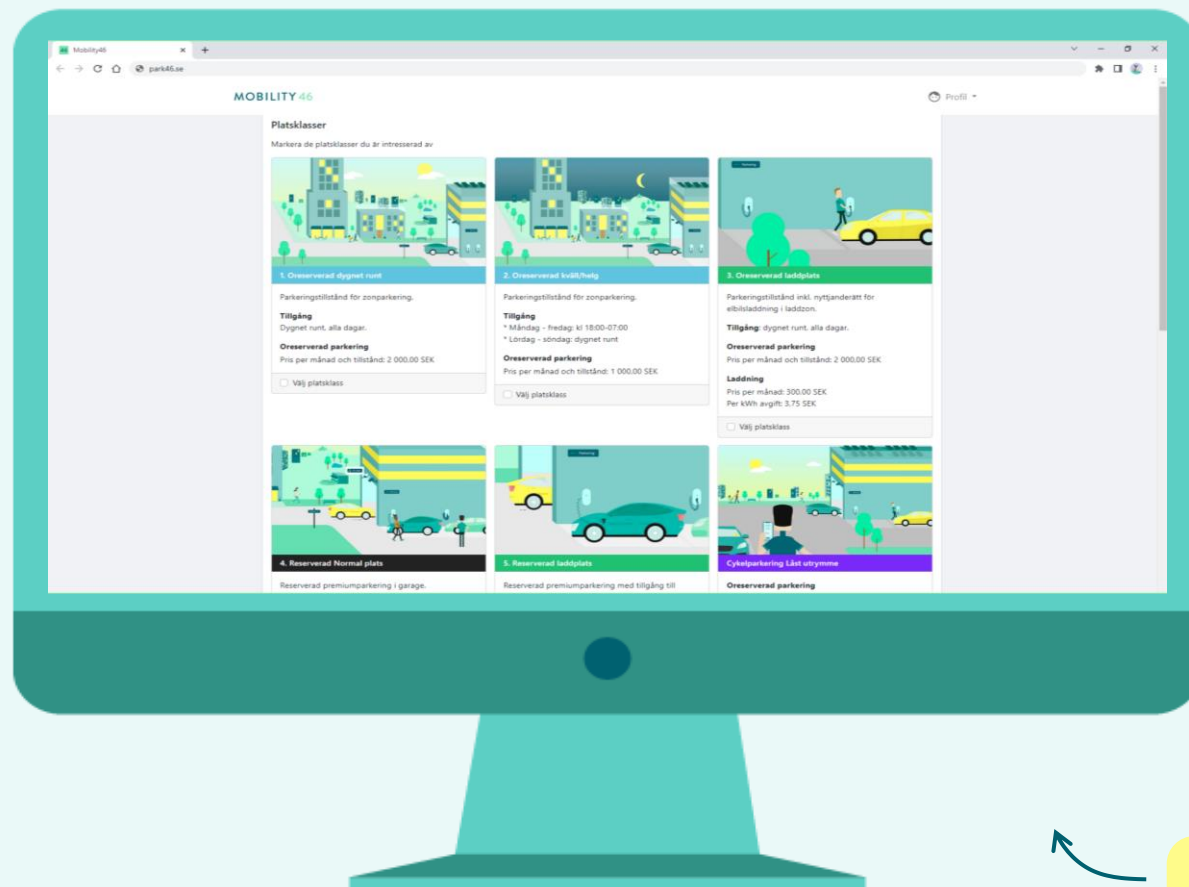
- ✓ Ni behåller relationen till era kunder och kontrollen över era tillgångar
- ✓ Ni ger era kunder en bättre upplevelse, eftersom de hanterar parkering och laddning i samma app
- ✓ Ni äger erbjudandet och kan därmed styra prissättning och paketering
- ✓ Eftersom bilen kan ladda på låg effekt under längre tid räcker elen till fler (best practice för fastigheter)

Automatisera förvaltningen och spara tid & pengar



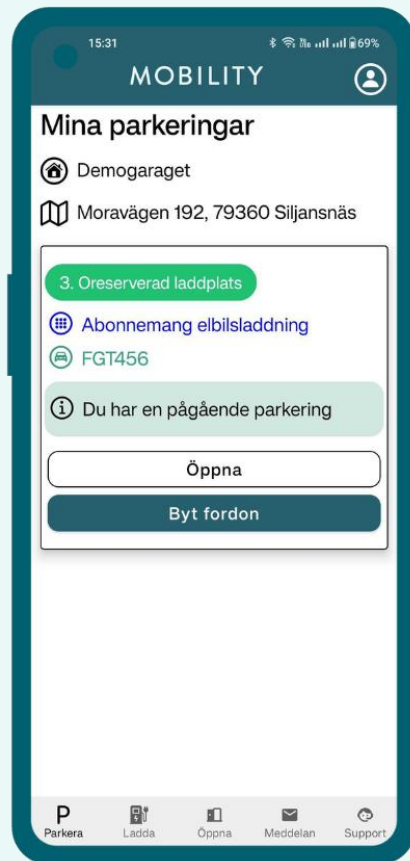
- ✓ Köhantering & tillsättning
- ✓ Avtalshantering
- ✓ Nyckelhantering
- ✓ Avisering & betalning
- ✓ Prisuppräkning & villkorsändringar
- ✓ Besöksparkering (ANPR)
- ✓ Bevakning (ANPR)

Synliggör parkeringserbjudandet



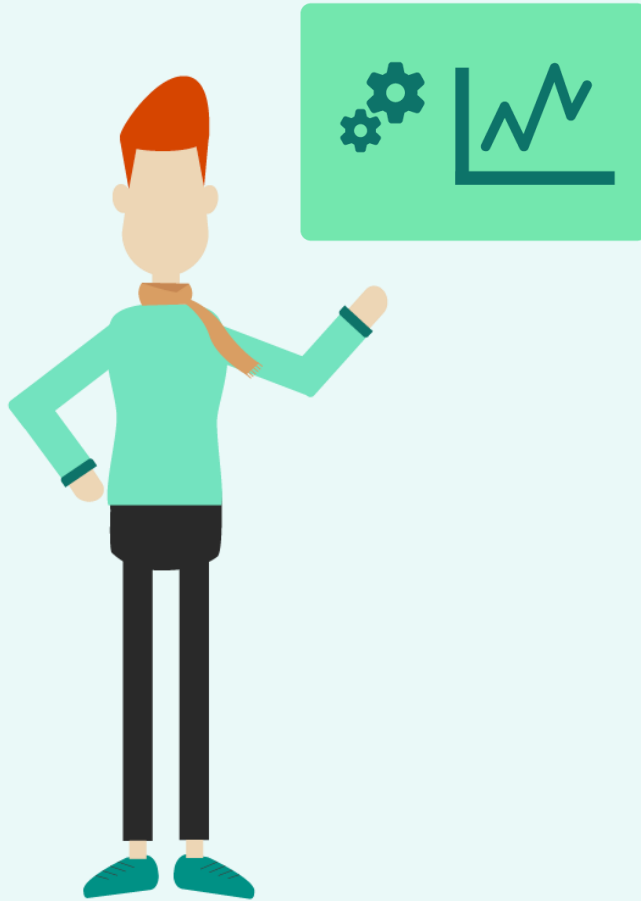
Gör det enkelt att
skaffa parkering!

Få nöjdare kunder med en digital parkeringsupplevelse



- ✓ Inloggning med mobilt **BankID** i kundportal och app
- ✓ Välja platsklass och **ställa sig i kö/köpa direkt**
- ✓ Avtal för **digital signering** via mail
- ✓ Börja nyttja direkt via **smartphone-app**
- ✓ Aktivera och ange registreringsnummer för **digitala p-tillstånd**
- ✓ Öppna portar med **digitala nycklar** och ge access till kollegor, familj eller besökare
- ✓ Starta, stoppa och se historik för **elbilsladdning**
- ✓ Hitta svar på **vanliga frågor**
- ✓ Ta emot **pushnotiser** och meddelanden
- ✓ Överblicka och hantera **hyresavtal, fakturor** och **köplatser**

Så skapar ni en lönsam parkeringsaffär



- ✓ Öka **intäkt och nyttjande** med flexibel paketering och prissättning
- ✓ **Spara tid och pengar** genom att automatisera era förvaltningsprocesser
- ✓ Få nöjdare kunder med en **digital plattform** och **self-service**
- ✓ Erbjud **parkering och laddning** i samma kundresa
- ✓ Se till att ni har tillgång till **data & statistik** kring era kunders nyttjande
- ✓ Ta **datadrivna beslut** när ni utvecklar affären

↖
Allt detta kan ni göra
med Park46!

Hur går det till när man digitaliserar?



Vill ni veta mer?

Boka ett kostnadsfritt samtal med oss!



Veronica Lind

073 761 66 50
veronica.lind@mobility46.se



Viktor Sundell

070 379 99 34
viktor.sundell@mobility46.se



Pelle Sjögren

070 461 39 07
pelle.sjogren@mobility46.se